



# TÉCNICAS PARA UN SERVICIO DE HABITACIONES EFICIENTE EN RECINTO HOTELERO



## Objetivo:

Utilizar técnicas de higiene y aseo en habitaciones aplicando una atención de calidad en el rubro hotelero



## Contenidos:

- ▶ Ropa y/o uniforme corporativo
- ▶ Procedimientos y protocolos en la interacción con clientes y huéspedes
- ▶ Aseo y acomodo de habitaciones de acuerdo a protocolos y procedimientos
- ▶ Ropa del huésped cómo doblar y guardar
- ▶ Cuándo enviar a lavandería
- ▶ Chequeo de funcionamiento de artefactos de la habitación
- ▶ Productos químicos a aplicar en tina de baño
- ▶ Muebles y toilette
- ▶ Aplicación de protocolos y procedimientos de acuerdo a la norma legal vigente
- ▶ Limpieza y desinfección de baños según protocolo y normativa legal vigente



**Modalidad:**  
Presencial



**Duración:**  
El curso tiene una  
duración de 16 horas.